

CE

CSE

CHSCT

## Un regard croisé, une approche multi dimensionnelle

### CONDITIONS DE TRAVAIL

- Télétravail
- Evaluations annuelles
- Règlement intérieur
- Planning et polyvalence / remplacement
- Temps de travail / Temps de présence / pause
- Travail en équipe / Travail de nuit
- Fiche de postes / classifications...

### SOCIAL

- Absentéisme
- Handicap
- Egalité Hommes / Femmes
- Politique de rémunérations
- Grilles classifications / salaires
- Primes...

### ORIENTATION STRATEGIQUE

- Conséquences sur l'emploi
- Evolution des métiers et des compétences
- Analyse de la GEPEC
- Politique de sous-traitance
- Efficacité du dialogue social...

### EMPLOI

- Mobilité interne
- Formation professionnelle
- Maturité numérique...

Indépendance

Expertise & conseil

Prévention

Depuis 1989  
Plus de 120  
consultants  
sur toute la France

Dialogue Social

Pluridisciplinarité

Formation

## Exemple « Conditions de travail »

### L'Apport de l'expert comptable

- Analyse de la productivité
- Coût des primes
- Evolution du taux d'absentéisme
- Taux d'occupation des machines

### L'Apport de l'expert technique

- Impact sur la santé
- Sécurité au travail
- Organisation du travail
- Le management de proximité
- Organisation des transports
- Qualité de Vie au Travail (QVT)

## Conditions de travail

Temps de travail, de présence  
& de pause

Travail en équipe & de nuit

### Une équation simple mais complète

- Gain : court terme et moyen terme
- Coût : court terme, moyen terme et risques à long terme (provisionné ?)
- Aspects : qualitatif & quantitatif pris en compte

### Le diagnostic pour une négociation 3D

- Les conditions de travail des personnes présentes
- Estimation du coût humain
- Ambiance du travail
- Problème de management
- Charge de travail
- Arguments sur la Sécurité / la Santé / Aspects financiers / l'Humain / la RSE / la QVT

## Exemple « Harcèlement moral » (≈ 9% des salariés)

### Apport de l'Expert Comptable

•(Analyse des coûts)

- Productivité du collectif en baisse
- Coût gestion de la plainte (de 10k€ à 40K€)
- Coût des sanctions pénales (de 10K€ à 60K€)
- Evolution du taux d'absentéisme (+26%)
- Coût du risque suicidaire putatif
- Coût action de prévention (et mise en place)
- Part dans le bilan de formation de la prévention

### Apport de l'Expert Technique

(Analyse des causes)

- Dérives Managériales
- Exposition de certains postes à l'agressivité
- Tolérance de l'organisation
- Absences de régulation sociale
- Déstabilisation / Rôle des collectifs de travail
- Culture du surengagement

## Harcèlement moral

Définition

Cadre juridique

### Une Equation Simple mais complète

Coût : mise en place d'un système de prévention

#### Gain Sociétal

- Assurance Maladie
- Chômage LD
- Retraite anticipée
- Coût familial

#### Gain Entreprise

- Réputation / Travail
- Absentéisme
- Contentieux
- Perte d'engagement du collectif
- Qualité
- Perte de compétences

### Diagnostic :

### Action / Prévention / Réparation

- Expertise CHSCT ou CSE
- DAL
- Médecine du Travail
- Médiation
- Formation à la Prévention
- Mise en place du réseau « bienveillant »